

Утверждаю

Заведующая МБДОУ №22 «Белочка»

Н.В. Крохалева

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №22 «Белочка»
за 2021г.



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации в ДОУ.	Продолжать поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте, стендах в помещении МБДОУ на прежнем уровне.	Выполнено	Заведующая Крохалева Н.В. Старший воспитатель Глушкова Е.В.	На стенде ДОУ все ниже перечисленные разделы представлены в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">• свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)• локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД• информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образов• информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц	Выполнено Февраль 2020 г
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 85,2балла					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	Поддерживание состояния официального сайта МБДОУ №22 на прежнем уровне.	В течение года	Заведующая Крохалева Н.В. Делопроизводитель Паева М.С.	с ограниченными возможностями здоровья	Информация обновляется и актуализируется постоянно, не реже 1 раз в неделю
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном	Работа с сайтом дошкольного учреждения	В течение года	Заведующая Крохалева Н.В. Делопроизводитель Паева М.С.	<p>На сайте детского сада все ниже перечисленные разделы представлены.</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой • информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. <p>На сайте ДОУ все нижеперечисленные разделы актуализированы.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами 	Выполнено Январь 2020г.

<p>сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте:</p>			<p>Заведующая хозяйством Шорикова Н.В.</p>	<p>НОК</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) https://bus.gov.ru/pub/info-card/131734?activeTab=3&organizationGroup=251
--	--	--	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг 62,5 балла

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации • наличие и доступность питьевой воды 	<p>Проанализировали условия оказания услуг.</p>	<p>Заведующая Крохалева Н.В.</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в ДОУ не предусмотрено. Нет наличия свободных помещений, параметры коридоров не позволяют по СанПин и по пожарной безопасности установку какой-либо мебели. Система внутренней навигации (имеются указатели кабинетов и других помещений) Для посетителей не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды</p>
---	---	----------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов 56 балла

--

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Проанализирован уровень доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Инвалидов-колясочников в МБДОУ нет</p>	<p>-</p>	<p>нет возможности оборудовать входные группы подъемными платформами, ширина дверных проемов и коридоров не соответствует требованиям .</p> <p>Из-за конструктивных характеристик здания нет возможности установки адаптированных лифтов, невозможно расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников</p> <p>В наличии нет кресел колясок т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений так же невозможно (из-за конструктивных характеристик здания) – несоответствия ширины проемов и коридоров для инвалидов-колясочников</p> <p>Имеется одна выделенная и обозначенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>-</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по 	<p>Проанализированы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Заведующая Крохалева Н.В. Старший воспитатель Глушкова Е.В.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

<p>слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			<p>В штате ДОУ нет сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>В ДОУ нет предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	
<p align="center">IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 95,4 балла</p>				
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Проведение тренингов Социально-психологической направленности, тренингов общения (Педагогическая этика) Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МБДОУ.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Старший воспитатель Глушкова Е.В.</p>	<p>Проведен тренинг консультация «Педагогическая этика» Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МБДОУ»</p> <p>Постоянно</p>
<p align="center">V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 95,2 балла</p>				
<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>В течении года.</p>	<p>Заведующая Крохалева Н.В. Коллектив ДОУ.</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Нескучный карантин», где размещаются видеоконсультации для родителей (законных представителей), занятия и физминутки для дошкольников, проводятся онлайн-конкурсы. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре образовательных услуг и их качестве. Использование мониторинга и анкетирования.</p> <p>Постоянно</p>

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	График работы утвержден Уставом МБДОУ № 22.	В течении года	Заведующая Крохалева Н.В. Коллектив ДОУ.	Ведется работа по удовлетворенности условиями оказания услуг.	-
---	---	----------------	--	---	---

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".