



Заведующая МБДОУ №22 «Белочка»
Н.В. Крохалева
Приказ от 29.05.2020г. №37/01-18

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №22 «Белочка» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации в ДОУ.	Работа с информацией на стендах дошкольного учреждения	Выполнено	Заведующая Крохалева Н.В. Старший воспитатель Глушкова Е.В.	На стенде ДОУ все ниже перечисленные разделы представлены в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД • информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в т.ч. ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в т.ч информация о 	Выполнено Февраль 2020 г

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 85,2балла

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p>	<p>Поддерживание состояния официального сайта МБДОУ №22 на прежнем уровне.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующая Крохалева Н.В. Делопроизводитель Макарова Е.Б.</p>	<p>месте нахождения филиалов образов • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>На сайте детского сада все ниже перечисленные разделы представлены.</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой • информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. <p>На сайте ДОУ все нижеперечисленные</p>	<p>Информация обновляется и актуализируется постоянно, не реже 1 раз в неделю</p> <p>Выполнено Январь 2020г.</p>
	<p>Работа с сайтом</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующая Крохалева Н.В.</p>	<p>На сайте ДОУ все нижеперечисленные</p>	<p>Выполнено Январь 2020г.</p>

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<p>дошкольного учреждения</p>	<p>Делопроизводитель Макарова Е.Б. Заведующая хозяйством Шорикова Н.В.</p>	<p>разделы актуализированы .</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) https://bus.gov.ru/pub/info-card/131734?activeTab=3&organizationGroup=251
--	-------------------------------	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг 62,5 балла

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации • наличие и доступность питьевой воды 	<p>Проанализировали условия оказания услуг.</p>	<p>Заведующая Крохалева Н.В.</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в ДОУ не предусмотрено. Нет наличия свободных помещений, параметры коридоров не позволяют по СанПин и по пожарной безопасности установку какой –либо мебели. Система внутренней навигации (имеются указатели кабинетов и других помещений) Для посетителей не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды</p>
--	---	--------------------------------------	---

III. Доступность услуг для инвалидов 56 балла

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Проанализирован уровень доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>-</p>	<p>нет возможности оборудовать входные группы подъемными платформами, ширина дверных проемов и коридоров не соответствует требованиям . Из-за конструктивных характеристик здания нет возможности установки адаптированных лифтов, невозможно расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников В наличии нет кресел колясок т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений так же невозможно (из-за конструктивных характеристик здания) – несоответствия ширины проемов и коридоров для инвалидов-колясочников Имеется одна выделенная и обозначенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>-</p>
<ul style="list-style-type: none"> • улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: • предоставление инвалидам по 	<p>Проанализированы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Заведующая Крохалева Н.В. Старший воспитатель Глушкова Е.В.</p>	<p>В штате ДОУ нет сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) В ДОУ нет предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>-</p>

<p>слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 95,4 балла</p>				
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников образовательного учреждения</p>	<p>В течении года</p>	<p>Старший воспитатель Глушкова Е.В.</p>	<p>Поддерживается на прежнем уровне работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОУ. Организируются мероприятия по обеспечению психологической комфортности и безопасности в ДОУ на установление доверительных отношений работников ДОУ с детьми и родителями.</p>
				<p>Постоянно</p>

<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 95,2 балла</p>				
<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>В течении года.</p>	<p>Заведующая Крохалева Н.В. Коллектив ДОУ.</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре образовательных услуг и их качестве. Использование мониторинга и анкетирования.</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p>	<p>Ведется работа по удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Заведующая Крохалева Н.В. Коллектив ДОУ.</p>	<p>Проведено дополнительное анкетирование для родителей. Результат анкетирования показал что только 5% родителей не удовлетворены режимом работы ДОУ.</p>
				<p>Постоянно</p>
				<p>Общее родительское собрание. Февраль 2020г.</p>

"Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".